

美团点评团购用户服务条款

发布/生效日期：自 2018 年 12 月 28 日起生效

欢迎您使用美团点评的各项团购服务！

您在使用美团点评的团购服务前，应当仔细阅读本《美团点评团购用户服务条款》（下称“本条款”，下载地址：http://mss-shon.sankuai.com/v1/mss_0a06a471f9514fc79c981b5466f56b91/helpcenter/dealuseragreement.pdf）中的全部规则、《美团点评平台用户服务协议》及美团点评发布的其他服务条款、专项产品或服务规则或规范（以下合称“服务规则”）的内容（特别是其中以黑体字标示出的关于美团点评团购服务及用户重大权益的规则，该等规则可能涉及相关方的责任免除或限制、法律适用与争议解决条款，请您重点阅读），确认对本条款、《美团点评平台用户服务协议》及各项服务规则均已知晓、理解并接受，并已同意将其作为确定各方权利义务的依据。**如您使用美团点评账号访问美团点评团购服务或以其他方式使用或接受美团点评团购服务的，即视为您已阅读并自愿接受本条款及服务规则所有内容的约束。所有服务规则视为本条款不可分割的一部分，与本条款具有同等法律效力。**

本条款的签约各方为发布或展示商户团购信息的美团点评旗下相关平台的实际运营主体（以下统称“美团点评”）、通过美团点评平台发布或展示团购信息的商户以及使用美团点评团购相关服务的使用人（下称“用户”或“您”），本条款是您与实际提供团购信息平台服务的美团点评的相关主体及组织团购活动的商户之间关于您通过美团点评团购服务与商户达成团购交易所订立的服务条款，具有正式书面合同的效力。

本条款为《美团点评平台用户服务协议》（包括但不限于所附的《美团点评平台隐私政策》）的必要组成部分。**《美团点评平台用户服务协议》将同时适用于各项美团点评团购服务。如本条款与《美团点评平台用户服务协议》文本内容存在冲突之处，则以时间上最新发布的内容为准，发布时间相同的，以本条款为准。本条款有待明确、存在歧义或未规定之处均以《美团点评平台用户服务协议》中的规定为准。**

您理解并同意，美团点评将根据《美团点评平台用户服务协议》的约定，对本条款或各项服务规则不时地进行修改更新。修改更新内容的发布和实施均适用《美团点评平台用户服务协议》的相关约定。

定义

- 1、**美团点评团购服务**：指美团点评作为第三方平台，为各类商户提供各类团购信息发布及展示平台，以供用户浏览相关团购信息并与商户达成交易的各项信息技术服务。美团点评团购服务仅包含美团点评所提供的信息技术服务，美团点评并不实际参与或提供任何团购商品/服务的交易。
- 2、**商户**：是指根据本条款及其他适用的服务规则，在美团点评上发布团购商品/服务信息、向用户提供团购商品/服务的自然人、法人和其他组织。
- 3、**团购**：团购是指用户基于商户发布的组团购买商品/服务的团购信息，通过美团点评组团或者参团，向相关商户以较低折扣价格购买同一种商品/服务的行为。
- 4、**团购信息**：是指商户通过美团点评发布的团购商品/服务的信息，此类信息包括但不限于团购商品/服务的名称、种类、数量、质量、价格、配送方式、支付形式、退换货方式、退款条件、售后服务等内容。
- 5、**团购价款**：用户为购买团购商品/服务而应向商户支付的团购商品/服务的对价，团购价款的数额以用户与商户达成的团购合同中约定的团购价格及团购数量为准。
- 6、**团购券**：是指用户通过美团点评购买商户的商品/服务并成功支付团购价款后，相关商户通过美团点评系统自动向用户出具的供用户向该商户要求提供商品/服务的凭证。

一、用户账号

您知悉并同意，您可通过注册新的美团点评账号或登录您现有的美团点评账号以使用美团点评团购服务的各项功能，您使用该账号应遵守《美团点评平台用户服务协议》中的各项规定。

二、用户管理

1、您知悉、理解并同意，美团点评服务过程中，可能涉及收集、存储、使用、共享和保护用户个人信息。在您使用美团点评提供的服务时，您同意美团点评依据《美团点评平台隐私政策》（链接地址：

<http://www.dianping.com/help/center/rule?name=base1>) 的规定执行相关个人信息的收集、使用和共享。您进一步同意，就美团点评所产生的团购交易，您授权美团点评使用或允许美团点评审核许可的第三方在必要、合理的限度内使用您的个人信息，包括但不限于身份信息、账号信息、交易信息等。

2、您有权选择是否订阅或退订美团点评发送的关于团购信息的电子邮件或短消息。

3、您应保证您在通过美团点评账号使用美团点评团购服务提交团购订单时所提供相关信息真实、完整、准确，如上述信息发生变更时您应及时进行更新并通知美团点评或相关商户。如美团点评通过技术检测、人工抽检等检测方式合理怀疑用户提供的信息错误、不实、失效或不完整时，有权通知您更正、更新信息或中止、终止为您提供服务。

4、如您要求获得团购商品/服务的发票、购货凭证或服务单据，您应在对团购商品/服务进行消费时向商户提出，发票金额应以实际支付的团购价款为准。

5、您同意，在您成功支付团购价款后应在合理范围内配合接收团购券等电子消费凭证。

6、您不得在美团点评以外的任何平台，以盈利、损害美团点评利益或转售等目的进行团购交易；否则美团点评有权代商户取消相关团购交易，并有权终止您通过美团点评账号使用美团点评团购服务，如因此导致美团点评产生损失的，还应由您负责赔偿。

7、如您违反本条款、《美团点评平台用户服务协议》或美团点评发布的任何服务规则，**美团点评有权采取一切必要的措施，包括但不限于暂停或终止您通过美团点评账号使用美团点评团购服务，给美团点评造成损失的，您应负全部赔偿责任，包括且不限于财产损害赔偿、名誉损害赔偿及诉讼费、律师费、公证费、交通费等因维权而产生的合理费用。美团点评有权按照本条款及《美团点评平台用户服务协议》的相关规定对您的行为进行处理。**

三、团购服务规则

1、**美团点评将根据《中华人民共和国电子商务法》等法律法规要求，对商户予以审慎审核（包括但不限于证照审核等），记录、保存平台上发布的商品和服务信息、交易信息，并在发现显示信息有误时进行更正，以积极保障您的**

人身、财产安全，但鉴于平台存在海量信息及信息与实物相分离的特点，美团点评客观上无法逐一实质审查每一商品/服务的信息，除法律法规强制性规定外，美团点评不对商户所销售的商品/服务的真实性、适用性、合法性、安全性提供任何形式的明示或默示的担保、声明或承诺，亦不对因此所导致的您的任何损失（含第三方侵权行为给您造成的损害）承担任何责任，但美团点评在其中存在故意或重大过失的除外。如您在使用美团点评团购服务的过程中发现平台中的相关商品/服务信息违反法律规定，您可及时向美团点评或有关机关举报或投诉，美团点评将在收到您的举报或投诉后采取相应的核实与处理措施。

- 2、您知悉并同意，美团点评仅为信息服务平台，并非用户购买的具体商品/服务的生产者、销售者或提供者。您通过美团点评购买各项商品/服务时应仔细阅读商户的商品/服务介绍、预订及取消政策以及其他适用的服务协议等内容，并根据您的独立判断选择购买商品/服务。
- 3、您同意美团点评有权采取必要的技术手段和管理措施保障美团点评团购服务的正常运行，提供必要、可靠的交易环境和交易服务，维护团购交易秩序。您在通过美团点评购买团购商品/服务时应遵守本条款及相关服务规则的规定，不得干扰美团点评的正常运营、破坏团购秩序，亦不得以任何手段干扰美团点评团购服务正常运营或干扰其他用户使用美团点评团购服务。
- 4、您同意，您通过美团点评所进行的团购交易应出于真实消费目的，不得以转售等商业目的进行团购交易。
- 5、您同意并承诺，在使用美团点评团购服务过程中应本着诚信原则进行各项交易，不得对团购商品/服务进行虚假评价，或虚假投诉或以虚构事实等方式恶意诋毁美团点评或商户的商誉。您对商户、团购商品/服务进行评价时应遵守《美团点评平台点评规则》】（以下统称“《点评规则》”）中的相关规定，如您违反《点评规则》进行评价的，美团点评有权按照《点评规则》、本条款及《美团点评平台用户服务协议》的相关规定进行处理。
- 6、团购订单提交及确认
 - 6.1 您在浏览团购商品/服务的团购信息时，应当仔细阅读团购信息中包含的全部内容，包括但不限于团购商品/服务的名称、种类、数量、质量、价格、有效期、预约时间、商户地址、营业时间、配送方式、退换货方式、退款条件、售后服务、安全注意事项等内容，其中用户应特别注意团购

商品/服务的有效期、预约时间及退款条件等内容，您完全接受团购信息中包含的全部内容后方可点击购买。

- 6.2 点击购买后，您应选择及确认购买数量、价格、应付总额、接收团购券联系方式等内容。一旦您点击提交订单，并经系统确认成功后，您与商户之间的团购合同即成立。商户发布的团购信息与用户确认的订单信息将构成团购合同的内容。您提交订单即视为用户已知晓并同意接受团购合同中的全部内容，您与商户均应当按照团购合同的约定履行各自的权利义务。
- 6.3 在团购合同成立之后您应根据美团点评付款页面的提示通过网上支付平台向商户支付团购价款。您在支付成功后，团购合同方才生效。您知悉并同意，您在成功支付团购价款之前无权要求商户向您提供团购商品/服务。
- 6.4 用户付款成功前，商户可对订单内容进行修改，如您同意该等修改的，您可确认订单后进行支付；如您不同意该等修改的，您可以取消订单。用户付款成功后，如确因情况变化导致商户需对订单内容作出变更的，您有权选择拒绝接受该等变更并要求商户全额退还您已支付的款项；如您接受该等变更的，您应按照变更内容进行消费。

7、团购券

- 7.1 团购合同生效后，相关商户通过美团点评向您发放团购券，您可持团购券从该商户获得相应的商品/服务。您应当按照团购合同的约定使用团购券，任何不按照团购合同及商品/服务说明使用团购券的行为，均可能导致团购券不能正常使用或无效。
- 7.2 团购券是您进行团购交易的重要凭证，您应当妥善保管团购券，团购券不记名、不挂失、不可兑换现金，如因您个人保管不善等原因导致的团购券信息泄露，从而造成您未实际消费但团购券已被验证等后果的，您应自行承担相关责任。
- 7.3 团购券应在约定的团购券有效期限内使用，超过有效期的团购券不可作为要求商户提供商品/服务的凭证。

7.4 您进行消费时，应向商户出示团购券，商户对团购券验证成功后按照团购合同约定的约定向您提供团购商品/服务。

7.5 团购券于发生以下情形之一时即失效：（1）凭团购券已获得团购商品/服务；（2）团购合同中约定的有效期届满。

7.6 您非经美团点评购买而从任何其它渠道获得的团购券，发生任何问题，包括但不限于不能获得商品/服务等，美团点评不承担任何责任。

7.7 商户有权对团购商品/服务的每人最高限购数及总数量进行限制与修改，但不影响已经生效的团购合同。

8、退款规则

8.1 为了使您在使用美团点评团购服务中有更好的体验，美团点评特制定退款规则。您成功支付团购价款后，如需要进行退款的，将按照如下规则进行：

8.1.1 发生以下情形之一的，团购合同解除，您有权要求商户进行退款：

- （1）因未达到最低参团人数，造成当次参团活动被商户取消的；
- （2）因不可抗力或商户原因，导致商户无法向用户提供团购商品/服务，经美团点评核实后属实的；
- （3）确因客观情况变化、页面信息显示错误、系统故障、物料短缺等特殊原因导致商户需要变更团购合同内容，用户不接受变更后内容的；
- （4）团购券超过使用期限但用户未实际消费的；
- （5）其他团购信息中明确可以退款的情形。

8.1.2 您知悉、理解并同意，如您在实际使用/消费团购商品/服务后又要求商户退款的，商户原则上有权拒绝您的退款要求，但商户在向您提供商品/服务时存在违法情形或者严重质量问题的除外。此外，您在实际使用/消费团购商品/服务过程中遇到其他特殊情况，需要向商户申请退款的，您应首先自行联系商户，美团点评将视情况帮助您联系商户处理相关问题，但美团点评不负责代替商户向您承担任何责任。

- 8.1.3 用户未凭团购电子消费凭证进行实际消费且符合美团点评关于“未消费随时退款”（但已超过约定的退款期限的除外）或“过期自动退”约定的，美团点评将根据用户的退款申请将相关款项退回用户的支付账户。
- 8.1.4 用户退款要求符合退款条件的，美团点评将根据退款服务条款和操作规程把款项按照用户的支付路径原路退回至用户的支付账户。但如下商品/服务除外：
- （1） 已消费且无充分证据证明商户提供的商品/服务存在对用户购买产生实质性影响的瑕疵或与团购信息不符的其他情形的；
 - （2） 实物类商品在用户按照美团点评相关服务规则提交退货申请，并退回商品前（需物流运送的商品）；
 - （3） 因非正常使用及保管而损坏的团购商品；
 - （4） 在团购信息中明确标明“不支持未消费随时退款”的商品/服务；
- 8.1.5 根据商品性质，部分团购商品/服务不接受退款，商户会在团购信息中予以声明。您点击购买的行为视为已确认该商品/服务不宜退款/退货。
- 8.1.6 在退款进行过程中，您应当遵守本条款及美团点评不时发布的退款服务规则和操作流程的规定。
- 8.1.7 商户应遵守《商户入驻服务协议》并根据实际情况及时发布并更新团购信息及相关规则，并在组织团购活动中严格遵守美团点评不时发布的相关服务协议、服务条款、服务规则，否则美团点评有权按照相关规定对商户进行处理。
- 8.1.8 抵用券/优惠券的退款说明
- （1） 用户部分或全部使用抵用券/优惠券支付团购价款的，在发生退款时，抵用券/优惠券不予退回；
 - （2） 退款团购券的总金额将会先行扣除抵用券/优惠券的金额，余下的金额将按照退款流程予以退款；

- (3) 团购订单中已使用的抵用券/优惠券,无论该单团购是否申请退款,已使用的抵用券/优惠券不可再次使用。

四、服务终止

- 1、您同意美团点评有权随时修改或中断其向您提供的任何免费服务而不需事先通知您。您与美团点评进行的有偿交易,您同意美团点评有权在事先通知的情况下予以修改、中断,并按照公平、诚实信用、等价有偿的原则处理后续事宜。
- 2、如您对本条款及其不时修订有任何异议的,您有权停止使用各项美团点评团购服务,或通过客服等渠道告知美团点评停止对您提供服务。停止服务后,除法律法规另有明确规定外,美团点评有权(但无义务)保留您的账号访问美团点评的相关信息和数据,或留存、转发任何账号内的任何站内信或短消息。在此情况下,美团点评没有义务(但有权利)向您或代为向商户或其他第三方传送任何未处理的信息或未完成的服务或交易信息。您同意美团点评不就终止美团点评团购服务而对您或任何第三方承担任何责任。
- 3、您同意,您与美团点评及商户的合同关系终止后,美团点评就您在使用美团点评团购服务期间存在的违法行为或违反本条款和/或其他服务规则的行为,仍可依据本条款向您主张权利。

五、知识产权及其它权利

- 1、美团点评所展示的各运营系统由美团点评自主开发、运营提供技术支持,并对美团点评团购服务的开发和运营等过程中产生的所有数据和信息等享有全部权利。美团点评提供各项服务时所依托软件的著作权、专利权,所使用的各项商标、商业形象、商业标识、技术诀窍,其著作权、商标权及其他各项相关权利均归美团点评所有。
- 2、您理解并同意, 您在美团点评发表的各项信息、商品/服务使用体验、反馈意见、产品讨论或图片、视频等所有信息及其衍生品的知识产权及所有权,适用《美团点评平台用户服务协议》中的相关约定。

六、免责事由

- 1、您在美团点评上传、发布任何信息或者内容的，应当自行保留备份。美团点评不对用户所发布信息的保存、修改、删除或储存失败负责。对美团点评上的非因美团点评故意所导致的排字错误、疏忽等不承担责任。美团点评有权但无义务，改善或更正美团点评任何部分之疏漏、错误。
- 2、您同意并理解，如您因通过美团点评购买的任何团购商品/服务产生任何纠纷的，在法律允许的范围内，美团点评将不对此承担包括解释说明、赔偿在内的任何责任。
- 3、您同意，对因《美团点评平台用户服务协议》中规定的其他不可抗力 and 免责事由给您造成损失的，美团点评不承担责任。

七、争议解决

- 1、如您与商户因所购买的商品/服务或其他与您和商户的团购合同的相关事宜发生任何争议，您应与商户根据本条款及团购合同内容的约定确定各自的权利义务、承担各自责任，解决争议。美团点评可在法律法规要求的范围内协助您与商户之间争议的协商调解。您同意，美团点评有权通过电话或电子邮件等方式向争议双方了解情况，并将所了解的情况通过必要方式通知对方。此外，您有权通过司法或执法机关要求美团点评提供相关资料，但您理解并同意，美团点评无任何义务对您与商户之间的任何争议承担任何责任。
- 2、除前述第1条约定外，若您因本条款内容或其执行发生任何其他争议，各方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向本条款签订地有管辖权的人民法院提起诉讼。
- 3、因您使用美团点评团购服务而引起或与之相关的一切争议、权利主张或其它事项，均适用中华人民共和国大陆地区法律，并且排除一切冲突法规定的适用。

如您对本服务条款有任何问题或建议，请在工作时间联系美团点评客服部门（联系方式：美团网：10107888；大众点评网：10100011）。

再次感谢您的耐心阅读！