

大众点评用户服务条款

发布/生效日期：2018年12月28日

您在使用大众点评服务前，应当仔细阅读本《大众点评用户服务条款》(下称“**本条款**”)中的全部规则、《美团点评平台用户服务协议》及发布的其他服务条款、专项产品或服务规则或规范(包括但不限于《电商用户服务规则》、《平台售后及争议处理规则》以及《平台点评规则》等，以下合称“**服务规则**”)的内容(特别是其中以加粗及/或加下划线标示出的关于大众点评服务及用户重大权益的规则，该等规则可能涉及相关方的责任免除或限制、法律适用与争议解决条款，**请您重点阅读**)，确认对本条款、《美团点评平台用户服务协议》及各项服务规则均已知晓、理解并接受，并已同意将其作为确定双方权利义务的依据。**如您使用美团点评账号访问大众点评或以其他方式使用或接受大众点评的任何服务，即视为您已阅读并与大众点评达成协议，自愿接受本条款及服务规则的所有内容的约束。所有服务规则视为本条款不可分割的一部分，与本条款具有同等法律效力。**

本条款的签约双方为大众点评服务的实际运营商上海汉涛信息咨询有限公司(下称“**大众点评**”)与使用大众点评相关服务的使用人(下称“**用户**”或“**您**”)，本条款是您与大众点评之间关于您使用大众点评提供的各项服务所订立的服务条款，具有正式书面合同的效力。

本条款为《美团点评平台用户服务协议》(包括但不限于所附的《美团点评平台隐私政策》)的必要组成部分。**《美团点评平台用户服务协议》将同时适用于大众点评的各项服务。如本条款与《美团点评平台用户服务协议》文本内容存在冲突之处，则以时间上最新发布的内容为准，发布时间相同的，以本条款为准。本条款有待明确、存在歧义或未规定之处均以《美团点评平台用户服务协议》中的规定为准。**

您理解并同意，大众点评将根据《美团点评平台用户服务协议》的约定，对本条款或各项服务规则不时地进行修改更新。修改更新内容的发布和实施均适用《美团点评平台用户服务协议》的相关约定。

定义

1、**大众点评**：指是上海汉涛信息咨询有限公司运营的美团点评旗下的【生活服务信息】平台，包括但不限于大众点评网、大众点评客户端、大众点评小程序等形式的互联网平台。大众点评运用自己的平台系统，通过互联网络等方

式为用户提供商户信息、点评信息、消费信息、优惠信息、电子刊物、团购等网络服务。

- 2、**点评头条**：指大众点评中的自媒体平台，点评头条用户经开通权限后可在该平台中发布有关商品/服务体验的点评文章、攻略、图片及视频等各类信息。
- 3、**商户**：是指根据本条款及其他适用的服务规则，在大众点评平台上发布信息为大众点评用户提供各项线上及线下的商品或服务的第三方商家。
- 4、**团购**：团购是指通过大众点评平台，一定数量的用户组团或者参团，以较低折扣价格购买同一种服务或商品的行为，包括消费买单、预约及预订服务项目等。
- 5、**团购信息**：是指商户通过大众点评发布的团购商品或服务的信息，此类信息包括但不限于团购商品或服务的名称、种类、数量、质量、价格、配送方式、支付形式、退换货方式、退款条件、售后服务等内容。
- 6、**团购券**：是指用户通过大众点评购买商户的服务或商品并成功支付团购价款后，相关商户通过大众点评自动向用户出具的供用户向该商户要求提供商品或服务的交易凭证。
- 7、**优惠券**：是指用户通过大众点评购买商户的服务或商品时，购买、免费领取或使用积分兑换用于享受减免、折扣或其他优惠条件的电子交易凭证。
- 8、**交互信息服务**：交互信息服务是指用户在大众点评交互平台（下称“**点评交互平台**”）上发布文字、图片、视频及表演（直播）等信息。点评交互平台包括但不限于点评社区、点评头条、点评直播、笔记功能等。

一、用户账号

您知悉并同意，您可通过注册新的美团点评账号或登录您现有的美团点评账号以使用大众点评的各项服务及功能，您使用该账号应同时遵守《美团点评平台用户服务协议》中的各项规定。

二、用户管理

- 1、您知悉、理解并同意，大众点评服务过程中，可能涉及收集、存储、使用、共享和保护用户个人信息。在您使用大众点评提供的服务时，您同意大众点评

依据《美团点评平台隐私政策》（链接地址：<http://www.dianping.com/help/center/rule?name=base1>）的规定执行相关个人信息的收集、使用和共享。您进一步同意，就大众点评平台所产生的交易或其他与个人信息使用紧密相关的交易，您授权大众点评使用或允许大众点评许可的第三方在必要、合理的限度内使用您的个人信息，包括但不限于身份信息、账号信息、交易信息等。

- 2、您知悉并同意，大众点评将按照有权网络信息主管部门的相关规定对您的账号信息及所发布的各项信息进行必要的安全审查及评估，保留并向有关部门定期报送您的账号信息及您所发布的各项信息。
- 3、用户有权在大众点评平台上发布客观、真实、亲身体验的文字点评、图片点评、视频点评或者自行添加商户、完善大众点评平台中商户的商户名称、营业时间、位置等信息。用户同意并理解，为了遵守法律法规和政策，维护良好的平台秩序，大众点评有权对特定用户、特定行业、特定商品或者服务的点评信息或者商户信息发布流程作出特别设定或者限制。用户有权参加大众点评社区，并发表符合国家法律规定，并符合大众点评社区规则的文章及观点。
- 4、您可以通过正式的页面公告和/或站内信和/或电子邮件和/或客服电话和/或手机短信、常规的信件接收和查看中奖、优惠等活动或信息，并在大众点评上自行浏览、下载和使用优惠券和/或团购券。
- 5、用户知晓并同意，他人可能通过“认领”等操作获得用户在大众点评平台中添加的商户条目之管理权限，并可能对用户添加、完善之信息进行修改或者使用。
- 6、用户有权根据大众点评相关规定，在发布点评信息等贡献后，取得大众点评给予的奖励（如贡献值、积分、社区学分、徽章等）。
- 7、您知悉并同意，大众点评中有关地图定位的相关服务由北京三快科技有限公司提供。
- 8、用户确认已经仔细阅读并充分理解和自愿同意大众点评《平台点评规则》的全部规定。在发布信息时，您应确保该等信息的真实性、客观性、合法性，大众点评提倡用户贡献高质量体验点评。用户应确保在大众点评上发表的各类点评信息、攻略或文章、图片及视频均不涉及侵犯第三方隐私、著作权或其他合

法权益。用户需维护点评的客观性，不得利用大众点评用户身份进行违反诚信的任何行为，包括但不限于：

(1) 炒作并向商户收取费用或获取利益；

(2) 为获得利益或好处，参与或组织撰写及发布虚假点评；

(3) 以差评威胁、要求商户提供额外的利益或好处；

(4) 不得以虚构事实、侮辱、诽谤等方式恶意诋毁大众点评网或商家的商誉；

(5) 进行其他其它影响点评客观、干扰扰乱大众点评正常秩序的违规行为等。

如您存在以上行为的，大众点评有权采取如下行动：

①违规信息将作屏蔽，视情节轻重发出警告；

②清除其所有点评、图片，取消点评星级、社区等级，屏蔽其发布的涉及商业性炒作的部落帖或部落；

③暂时限制/永久限制您使用账号在大众点评平台上发布信息；

④法律、行政法规、本条款及《美团点评平台用户服务协议》规定的其他方式。

9、禁止用户将大众点评以任何形式作为从事各种非法活动的场所、平台或媒介。未经大众点评的授权或许可，用户不得借用大众点评的名义从事任何商业活动，也不得以任何形式将大众点评作为从事商业活动的场所、平台或媒介。

10、大众点评要求各搜索引擎遵循行业规范，即“拒绝 Robots 访问标准” (Robots Exclusion Standard)，否则将视你的抓取行为是对我大众点评财产权利和知识产权的侵犯，有权通过法律诉讼维护大众点评利益。大众点评制定了详细的 Robots 规则，[点击查阅](#)。

11、您违反本条款、《美团点评平台用户服务协议》或大众点评不时发布的任何服务规则，则大众点评有权在法律允许的范围内采取一切必要的措施，包括但不限于删除用户发布的内容、取消用户在大众点评获得的星级、荣誉以及虚拟财富，暂停或终止您通过美团点评账号使用，给大众点评、造成损失的，您应负全部赔偿责任，包括且不限于财产损害赔偿、名誉损害赔偿、诉讼费、律师费、公证费、交通费等因维权而产生的合理费用。大众点评有权按照本条款及《美团点评平台用户服务协议》的相关规定对您的行为进行处理。

三、点评头条服务特别约定

- 1、您知悉并同意，如您希望使用点评头条的各项服务，您可申请开通使用点评头条的权限，开通权限后您可以为您的点评头条账号单独设置头像、昵称及简介等。
- 2、您可在点评头条栏目中发表您的点评文章、攻略、图片、视频等各类信息。同时，您也可选择通过点评头条的账号管理后台，将您合法拥有的包括但不限于新浪微博、腾讯微博、企鹅号、微信等账号下所发布的信息转载于点评头条进行发布或编辑。
- 3、您在使用点评头条服务时应遵守本条款的各项规定。

四、团购服务特别约定

- 1、您有权通过大众点评平台浏览各项团购信息，购买团购券、优惠券并使用其参与相关商户提供的商品或服务。
- 2、您知悉并同意，您在大众点评平台上所浏览及购买的团购券、优惠券或其他消费产品均系商户所提供的商品或服务，如您因购买或使用该等商品或服务产生任何问题或争议，您应自行与相应商户协商解决。
- 3、有关您使用大众点评平台参与团购活动的其他权利义务，除本条款及相关服务规则另有说明外，应参照《美团团购用户服务条款》的相关规定执行。

五、交互信息服务特别约定

- 1、您应确保具有相应的资格并符合在大众点评（包括点评头条）开展交互信息服务的相应条件。如果您不具备相应资格或者条件的情形下通过大众点评交互平台发布信息而引发任何法律责任，您应自行承担。因此给大众点评交互平台造成损失的，您应予以全额赔偿。
- 2、点评交互平台有可能在相关法律法规和政策的指引下，对直播等交互信息服务实施分级分类管理，建立发布者信用等级管理体系，建立黑名单管理制度等。

- 3、用户在点评交互平台发布的文字、图片、视频、表演（直播）等信息均应遵守相关法律法规、规章、本条款及《美团点评平台用户服务协议》的相关规定。
- 4、您同意：如出现以下任一情形的，大众点评将视情节轻重采取删除信息、限制交互平台使用功能、停止您的账号使用大众点评及点评头条等处理措施：
 - (1) 发布违反相关法律法规、规章、政策之规定或者违反本条款及相关服务规则的信息；
 - (2) 发布与主题无关的信息或评论，包含文字、图片、视频等；
 - (3) 发布可能存在交易风险的外部网站和 APP 信息，如发布社交、团购等外部网站或 APP 的名称、超链接、二维码等信息；
 - (4) 发布的视频违反国家法律法规的相关要求，包括但不限于《广播电视管理条例》、《电影管理条例》、《互联网视听节目服务管理规定》、《广电总局关于加强互联网视听节目内容管理的通知》等的相关要求；
 - (5) 用户进行表演（直播）时违反国家法律法规的相关要求，包括但不限于《互联网文化管理暂行规定》、《互联网直播服务管理规定》等的相关要求；
 - (6) 其他违反《大众点评商户直播行为规范》及《美团点评平台用户服务协议》相关规定的情形。

六、服务终止

- 1、您同意大众点评有权随时修改或中断其向您提供的任何免费服务而无需事先通知您。您与大众点评进行的有偿交易，您同意大众点评有权在事先通知的情况下予以修改、中断，并按照公平、诚实信用、等价有偿的原则处理后续事宜。
- 2、如您的账号同时符合以下条件，则大众点评有权利终止您通过美团点评账号使用大众点评。这将导致您的账号不能再登录大众点评，相应服务亦同时终止：
 - (一) 连续六个月未登录；
 - (二) 不存在未到期的有效业务；
 - (三) 终止您的账号和服务的行为不违反相关法律法规的强制性规定。

- 3、如您对本条款及其不时修订有任何异议的，您有权停止使用大众点评的各项服务，或通过客服等渠道告知大众点评停止对您提供服务。停止服务后，除法律法规另有明确规定外，大众点评有权（但无义务）保留您的账号访问大众点评的相关信息和数据，或留存、转发任何账号内的任何站内信或短消息。在此情况下，大众点评没有义务（但有权利）向您或代为向商家或其他第三方传送任何未处理的信息或未完成的服务或交易信息。您同意大众点评不就终止大众点评服务而对您或任何第三方承担任何责任。
- 4、您同意，您与大众点评的合同关系终止后，大众点评就您在使用大众点评服务期间存在违法行为或违反本条款和 / 或其他服务规则的行为的，仍可依据本条款向您主张权利。

七、知识产权及其它权利

- 1、用户确认其已经仔细阅读并同意大众点评的《知识产权声明》。该声明为本条款之重要组成部分。
- 2、大众点评平台及相关服务的运营系统由大众点评自主开发、运营并提供技术支持，大众点评对大众点评服务的开发和运营等过程中产生的所有数据和信息等享有全部权利。大众点评提供各项服务时所依托软件的著作权、专利权，所使用的各项商标、商业形象、商业标识、技术诀窍，其著作权、商标权及其他各项相关权利均归大众点评所有。
- 3、您理解并同意，您在大众点评发表的各项点评信息、文章、视频、反馈意见等所有信息及其衍生品的知识产权及所有权，适用《美团点评平台用户服务协议》中的相关约定。

八、免责事由

- 1、除非大众点评以书面形式明确约定，大众点评对于用户以任何方式（包括但不限于包含、经由、连接或下载）从大众点评所获得的任何由商户发布的内容信息，包括但不限于商户信息、点评内容等，不保证其准确性、完整性、可靠性。用户应当自行审核判断相关信息，并对于用户因大众点评上的内容信息而购买、获取的任何产品、服务、信息或资料自行承担责任和风险。用户因此受损的，大众点评在法律允许的最大范围内予以免责。大众点评内所

有用户所发表的用户点评、商户或者产品信息等，仅代表用户个人观点，并不表示大众点评赞同其观点或证实其描述，大众点评在法律允许的最大范围内予以免责。

- 2、您同意并理解，针对商户向您销售/提供的商品/服务，大众点评并非您所购买的具体商品或者服务的生产者和销售者。您同意，针对该等商品或者服务以及相关售后服务中所产生的任何矛盾和纠纷均不应针对大众点评提出。在法律允许的范围内，大众点评不对上述商品/服务承担包括解释说明、赔偿在内的任何责任。对于大众点评平台中明确标注为自营的商品/服务，适用大众点评自营商品/服务的相应服务规则。
- 3、您在大众点评平台上传、发布任何信息或者内容的，应当自行保留备份。大众点评不对用户所发布信息的保存、修改、删除或储存失败负责，对大众点评上的非因大众点评故意所导致的排字错误、疏忽等不承担责任。大众点评有权但无义务，改善或更正大众点评任何部分之疏漏、错误。
- 4、您知悉大众点评在其平台上所公布的各项排行榜单系根据用户真实评价、访问次数、浏览时长等数据自行生成，并无人工干预。该等榜单仅为您选择商品或服务提供参考，不涉及任何商户付费宣传，您应自行判断榜单中所列商品及服务的属性，大众点评将不对此榜单中所列商品和服务做出任何形式的担保或保证。
- 5、任何非经大众点评正规渠道获得的中奖、优惠等活动或信息，大众点评不承担法律责任。
- 6、大众点评因发现大众点评上显现的团购、预订、消费买单等交易产品信息明显错误或缺货时，有权单方面作出修改，但该等修改不应视为大众点评对您作出的任何承诺。
- 7、大众点评有权在法律允许范围内，在不通知您的情况下删除任何用户发布的不符合本条款及各项服务规则、《美团点评平台用户服务协议》以及法律规定的信息。大众点评将不对删除该等信息给您造成的不便或损失承担任何责任。

8、您同意，在法律许可范围内，大众点评在任何情况下都不对任何个人或实体的直接、间接、偶然、特殊、惩罚性的损害或其他损害或损失承担责任，这些损害或损失包括但不限于：

（1）您理解并同意，由于互联网的特殊性造成的大众点评显示的信息所存在的滞后性或差错，大众点评对此不承担任何责任；

（2）您在使用大众点评服务中，因第三方原因使您遭受侮辱、诽谤、不作为、淫秽、色情或亵渎事件，大众点评在法律允许的范围内不承担法律责任；

（3）《美团点评平台用户服务协议》中规定其他不可抗力及免责事由。

九、争议解决

1、《大众点评争议调解处理规范》是本条款的重要组成部分，您确认已经仔细阅读并同意遵守该规范全部内容。如本条款对同一问题有不同规定，您同意这些专门规范之内容将优先适用。

2、您同意并理解，如您因通过大众点评平台购买的任何商品或者服务产生任何纠纷的，大众点评可在法律法规要求的范围内协助您与争议对方进行协商调解。您同意，大众点评有权向争议双方了解情况，并将所了解的情况通过必要方式通知对方。但您理解并同意，大众点评无任何义务对您与商家之间的任何争议承担任何责任。

3、若您与大众点评因本条款内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向本条款签订地（上海市长宁区）有管辖权的人民法院提起诉讼。

4、因您使用大众点评服务而引起或与之相关的一切争议、权利主张或其它事项，均适用中华人民共和国大陆地区法律，并且排除一切冲突法规定的适用。

十、意见及反馈

用户如有任何需要说明条款的要求，请造访【联系我们】

【<http://www.dianping.com/help/center/rule?name=about1>】致电说明，用户请拨打10100011(工作时间：周一至周日 8:00-21:00)。