

# 大众点评网商户直播行为规范

## 第一章 概述

### 第一条

【目的及依据】为维护商户通过大众点评网实施直播活动的正常秩序,保障用户的合法权益,根据相关法律法规和政策及《大众点评网用户服务条款》、《商户服务协议》、《知识产权声明》、《商户诚信公约及管理办法》、《商户信息发布管理规范》等相关规则、协议的规定,制定本规范。

### 第二条 【适用范围】

本规范适用于通过大众点评网实施直播活动的所有商户,以及其他经过大众点评网许可的直播主体(以下简称“直播商户”或“您”)。

### 第三条 【效力级别】

本规范是《大众点评网用户服务条款》、《商户服务协议》、《知识产权声明》的下位规则。前述上位规则或者大众点评网其他规则、协议中已有规定的,从其规定;未有规定或本规范有特殊规定的,按照本规范执行。

### 第四条 【平台定位】

大众点评网依托自身软硬件平台为互联网用户提供信息技术服务,除特别声明者外并不对直播内容的客观性、真实性和合法性予以担保,亦不因此承担责任。

直播商户保证其直播活动及其内容具有真实性、合法性、客观性,其已经与相关直播参加者商定并妥善处理双方之权利义务,并自行承担成本获得了必要许可。

直播商户不可撤销的授权大众点评网直播平台为实现直播之目的而对其直播内容进行复制、存储、修改、汇编和信息网络传播,且放弃因此向大众点评网收取任何费用的权利。

## 第二章 直播商户管理

## 第一节 入驻

### 第五条 【审核和拒绝】

通过大众点评网实施直播活动的商户应当具备如下条件：

- 1.符合法律法规和大众点评网规定的各项资格和条件；
- 2.具有完全民事行为能力，能够独立承担民事责任；
- 3.符合大众点评网对直播活动及其内容的定位；
- 4.履行了大众点评网要求的必要程序；
- 5.其他必要的资格和条件。

大众点评网有可能在相关法律法规和政策的指引下，对直播等交互信息服务实施分级分类管理，建立发布者信用等级管理体系，建立黑名单管理制度等。

鉴于主管机关对于直播活动的管理政策尚在发展完善之中，且直播活动及其所涉及的法律问题日新月异，无法一一概括于本规范中，所有直播商户均同意大众点评网有权拒绝任何主体通过大众点评网从事直播活动，而无需解释原因和/或承担责任。

### 第六条 【收费权】

所有直播商户均理解，大众点评网提供上述互联网信息服务需要承担巨大经济成本。因此，虽然该信息技术服务目前是免费的，但是您同意大众点评网有权在其认为必要时对该服务予以收费，且有权按需要修改或变更所提供的收费服务、收费标准、收费方式、服务费、及服务条款。如您拒绝支付该等费用，则可能在收费开始后不能继续使用相关的服务。

## 第二节 行为规范

### 第七条 【着装规范】

所有出现在直播视频流中的人员，均应遵守如下着装规范：

1. 女性服装不能过透过露，不能只穿比基尼及类似内衣的服装或不穿内衣，不能露出内衣或内裤（安全裤）。
2. 女性背部的裸露部位不能超过整个背部的三分之二以上。
3. 女性直播者下装腰部必须穿到骨盆以上，低腰下装不得低于脐下 2cm 即不得露出胯骨及骨盆位置，短裙或短裤下摆不得高于臀下线。
4. 女性直播者上装最低不得低于锁骨以下四厘米处。
5. 男性直播者裤腰不得低于胯骨。
6. 在直播过程中严禁穿着或在未经允许的情况下刻意拍摄国家机关人员、军队工作制服的内容，包括但不限于警服、军服、城管制服等。

法律法规和政策以及大众点评相关规则对直播着装有更多或者更严格规定的，还应遵循该规定。

#### 第八条 【直播行为规范】

直播人员在直播过程中必须遵守如下行为规范：

1. 直播者必须按照预先提交的直播相关内容进行直播，不得超越或偏离。
2. 拍摄角度不得由上至下拍摄女性直播者胸部等敏感部位，或由下至上拍摄腿部、臀部等敏感部位。
3. 不得长时间聚焦女性直播者腿部、胸部等敏感部位。
4. 直播者不得进行具有挑逗性或诱导性的表演，包括但不限于脱衣、换衣等。
5. 直播者不得进行带有性暗示的抚摸、拉扯、舔咬、拍打等有暗示动作，包括但不限于剪丝袜、脱/穿丝袜、撕扯或剪衣服等。
6. 不建议做出有走光风险的动作（包括但不限于弯腰、高抬腿、双腿分开、劈叉、下腰、倒立、频繁切换坐姿等），如果表演需要，直播者需要穿着及膝打底裤进行表演。

7. 直播者不得以诱惑、挑逗性质的声音、语言吸引观众，包括但不限于模仿动物发情时的叫声、使用直接或者隐晦性暗示词语等。
8. 严禁直播者以暴力工具枪支（含仿真枪）、刀具等、赌博工具、性用品、内衣等涉及不雅内容的物品作为表演道具等。
9. 严禁直播者以恐怖、残忍、暴力、低俗或摧残表演者身心健康的方式进行直播。
10. 严禁直播者利用人体缺陷等方式招徕用户的方式进行直播。
11. 严禁直播者以偷拍偷录等侵害他人合法权益的方式进行直播。
12. 严禁直播者以虐待动物等方式进行直播。
13. 法律法规和政策以及大众点评相关规则对直播行为有其他规定的，还应遵循该规定。

#### 第九条 【言语规范】

所有在直播过程中出现的语言，无论是否出自直播者以及使用何种语言，均应符合如下言语规范：

1. 严禁反对宪法确定的基本原则的言论。
2. 严禁危害国家统一、主权和领土完整的言论。
3. 严禁泄露国家秘密、危害国家安全或者损害国家荣誉和利益的言论。
4. 严禁煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结，或者侵害民族风俗、习惯的言论。
5. 严禁宣扬邪教、迷信的言论。
6. 严禁散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的言论。
7. 严禁宣扬淫秽、赌博、暴力或者教唆犯罪的言论。
8. 严禁侮辱、辱骂（如脏话）或者诽谤他人，侵害他人合法权益的言论。
9. 法律法规和政策以及大众点评相关规则对直播言语有其他规定的，还应遵循该规定。

#### 第十条 【其他规范】

法律法规和政策以及大众点评相关规则对直播活动有其他规范性条款的,还应遵循该条款之规定。

### 第三节 违规责任

#### 第十一条 【法律责任】

**直播商户或者出现在直播视频中的任何人之行为违反法律法规和政策和/或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失的,该直播商户应当依法承担责任。给大众点评网造成任何损失和影响的,还应赔偿大众点评网全部损失。**

#### 第十二条 【中断直播的权利】

**对于违反本规范的行为,大众点评网有权立即中断直播,并且视情节严重程度给予相应惩罚。**

#### 第十三条 【一般违规】

直播商户有以下行为的,视为一般违规:

1. 发布涉嫌淫秽的信息:主播衣着过于暴露,带有色情暗示或者挑逗和引起他人类似感受的音频和文字。
2. 发布不实信息:包括但不限于捏造细节、夸大事实、夸大宣传、发布绝对化用语(包括但不限于最高、抄底、全国、世界、顶级、绝无仅有、唯一等)。
3. 发布美团点评以外的平台的宣传信息。
4. 发布美团点评直播平台官方不允许发布的信息:包括但不限于商户在与美团点评合作过程中获悉的所有商业信息等。
5. 违反承诺的行为,如:主播承诺用户参加互动活动等奖励,但用户参与后未收到赠品,且商户拒绝补发。
6. 侵犯他人合法权益的行为:商户的账户头像、发布信息中的图片存在盗用他人图片的行为,内容涉及抄袭或者其他侵犯他人知识产权等合法权益的。

7. 实际直播信息与后台提交信息不符：调换了主播，直播内容不符等。

8. 大众点评网判定的其他一般违规行为。

#### 第十四条 【一般违规处罚】

**直播商户实施前条规定之一般违规行为后，大众点评网有权直接关闭商户的直播功能且直播库存不予恢复，禁止直播合作 6 个月并对该商户 APP 端搜索降权 7 天。**

#### 第十五条 【严重违规】

直播商户有以下行为的，视为严重违规：

1. 发布违反国家现行法律法规，危害国家及社会安全的任何信息。
2. 发布淫秽色情信息：具体描述或者露骨宣扬色情的信息，带有色情意味和引起他人类似感受的音频、文字、画面等。
3. 违背直播电子协议里的任一条款。
4. 大众点评网判定的其他严重违规行为。

#### 第十六条 【严重违规处罚】

**直播商户实施前条规定之严重违规后，大众点评网有权向商户追究相关法律责任（包括但不限于：终止所有合作、关闭线上门店等），全站公告，在美团点评平台永不收录该商户的所有信息。**

#### 第十七条 【判定权及进一步处理措施】

**直播商户同意，大众点评网有权根据直播的实际情况及造成的影响进行违规严重程度的判断，并有权进行相应处罚。**

**直播商户确认知晓：如果您在大众点评网直播平台上的行为违反相关的法律法规，大众点评网可依法向相关主管机关报告并提交您的使用记录和其他信息。同时，大众点评网可将对您上述违约行为处理措施信息以及其他经国家行政或司法机关生效法律文书确认的违法信息**

在大众点评平台上予以公示。除此之外，大众点评网可依据国家相关法律法规规定，对您进行黑名单管理和信用管理，提供与信用等级挂钩的管理和服务，若您被纳入黑名单，大众点评网有权对纳入黑名单的您采取禁止重新注册账号的措施，并及时向相关部门报告。

### 第三章 平台责任豁免

#### 第十八条 【一般豁免条款】

您确认已经仔细阅读并充分理解了《[大众点评用户服务条款](#)》、《[商户服务协议](#)》的全部内容，并特别注意了其中的大众点评网免责条款。您同意您在大众点评网实施直播活动的过程中，该免责条款全部适用。

#### 第十九条 【内容责任豁免】

除非特别声明，在法律允许的范围内，大众点评网不对直播商户发布的任何直播内容或者实施的与直播相关的任何行为承担任何责任。

#### 第二十条 【存储责任】

直播商户向大众点评网上传、发布任何信息或者内容的，应当自行保留备份。大众点评网不对直播商户所发布信息的保存、修改、删除或储存失败负责。

#### 第二十一条 【诉讼豁免】

您同意不因大众点评网平台为您提供直播技术服务的过程中的任何作为或者不作为行为，任何处罚的适当性及其后果向任何司法机关提出诉讼，也不因前述情形而提起行政投诉，除非法律法规有相反的强制性规定。

### 第四章 其他

#### 第二十二条 【适用法律和管辖】

与本规范相关的履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律。

若您和大众点评网之间因与本规范相关的行为发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；

协商不成的，**您同意将纠纷或争议提交至上海市长宁区人民法院管辖。**

### 第二十三条 【变更和生效】

您同意大众点评网有权根据需要不时修订本规范条款。上述内容一经正式公布即生效。您有

义务在大众点评网的相关页面查阅最新版本的规范条款。**本规范条款变更后，如果您继续使**

**用大众点评网直播平台服务，即视为您已接受变更后的规范。如果您不接受变更后的规范，**

**应当立即停止使用。**